Регламент предоставления услуг

**Дистанционная оценка медицинской документации** с использованием сети Интернет проводится сотрудниками медицинского центра «Диметра» на основании предоставленных пациентами документов о проведенных ранее обследованиях, консультациях, анализах.

Заключение отправляется на электронный адрес пациента, оставленной при заявке на сайте и осуществляется не позднее 7 календарных дней после оплаты услуги.

Дистанционная оценка медицинской документации носит информационный характер и не является медицинской услугой. Объем предоставляемого пациенту заключения напрямую зависит от количества предоставленных консультанту для анализа данных.

Дистанционная оценка медицинской документации является менее точным способом определения тактики обследования и лечения, чем очная встреча с врачом. Дистанционное изучение присылаемых пациентом данных не дает врачу возможности лично, самостоятельно, с использованием клинического осмотра и инструментальных средств, ознакомиться с пациентом.

Риск получения ошибочных результатов консультации при дистанционной оценке данных выше, чем при личной встрече с врачом. Помните о том, что задать вопрос и отправить свои данные в рамках одной заявки можно только один раз. Уточнения, дополнения или дальнейшая переписка с врачами - консультантами центра оплачиваются повторно, с оформлением новой заявки.

Заключение при дистанционной оценке формируется по итогам изучения присланной в медицинский центр «Диметра» документации, и оплачивается пациентом по тарифу дистанционной оценки медицинской документации.

**Дистанционный мониторинг состояния здоровья** (для пациентов, получивших первичную очную консультацию) в МЦ «Диметра» ранее, проводится в формате оценки медицинской документации, присланной пациентом на адрес почты [dimetra2007@bk.ru](mailto:dimetra2007@bk.ru) и он-лайн консультации по Viber, WhatsApp, скайпу (по желанию пациента).

После оплаты данной услуги пациент получает консультацию не позднее 7 календарных дней.